

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Mufit Faisal Mubalighin
NIM : 20180502066
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat
Judul : STRATEGI CUSTOMER RELATION COSCO SHIPPING
LINES INDONESIA

Jakarta, 12 Agustus 2022

Ketua Bidang Konsentrasi

Pembimbing Skripsi



(Erna Febriani, M.Si)



(Sahira Humaira M. Si)